

التاريخ: / / 1445 هـ

الموافق: / / 2024 م

الجامعة الأردنية

لجنة الشراء الفرعية

- ❖ رقم العطاء : (2023/526).
- ❖ موضوع العطاء : إبرام عقد لصيانة وتطوير نظام التعليم الالكتروني حاجة كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات.
- ❖ القيمة الاجمالية للعطاء : (14,500.000) أربعة عشر ألفاً وخمسمائة دينار.
- ❖ رقم قرار الاحالة : (2024/).
- ❖ تاريخ الاعلان عن طرح العطاء في الصحف المحلية : 2023/12/4م.
- ❖ تاريخ الاعلان عن إعادة طرح العطاء في الصحف المحلية : 2024/1/8م.
- ❖ تاريخ فتح العروض : 2024/2/1م.
- ❖ تاريخ جلسة لجنة الشراء الفرعية : 2024/2/1م.
- ❖ رقم الجلسة : (2024-509).
- ❖ رقم طلب الشراء : (231875).

الجامعة الأردنية
دائرة العطاءات المركزية
قرار احالة مبدئي قابل للاعتراض
خلال مدة خمسة ايام عمل
تاريخ ٢٠٢٤ / ٤ / ٢٣

العروض التي وردت بشأن هذا العطاء :

1. شركة شعاع المعرفة للمعلومات .
2. شركة اقرأ للتقنيات .
3. شركة الوتين لتكنولوجيا المعلومات .

صفحة رقم (1) من قرار الإحالة رقم (2024/)

اي

قرار لجنة الشراء الفرعية

رقم القرار : (2024/525/)

رقم الجلسة : (2024/525)

تاريخ الجلسة : 2024/4/17م

مضمون القرار :

فقد قررت لجنة الشراء الفرعية في جلستها ذات الرقم (2024-525) المنعقدة بتاريخ 2024/4/17م، إحالة العطاء رقم (2023/526) الخاص بـ " إبرام عقد لصيانة وتطوير نظام التعليم الالكتروني حاجة كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات " على السادة شركة شعاع المعرفة للمعلومات ، وذلك وفقاً للأسعار والمواصفات الواردة في عرضهم رقم (بلا) المؤرخ في 2023/12/27م، وكتابهم اللاحق رقم (ش م/ 2024/4) المؤرخ في 2024/3/10م، وكتابهم اللاحق رقم (بلا) المؤرخ في 2024/3/25م :

- بقيمة إجمالية مقدارها : (14,500.000) أربعة عشر ألفاً وخمسمائة دينار .
- الأسعار : معفاة من الضريبة العامة على المبيعات، شاملة أجور العمل (الصيانة الدورية بما فيها إجراء أعمال الصيانة الوقائية)، شاملة جميع الأعمال المطلوبة في العقد المرفق، وغير شاملة رسوم الإحالة والطابع بحيث تدفع عند تبليغ قرار الإحالة والتوقيع عليه وحسب الأصول.
- أسباب الإحالة : الأرخص المطابق.
- مدة العقد : سنة واحدة.
- يلتزم المتعهد بالبنود الواردة في جدول المطابقة المرفق كاملة مع بداية سريان العقد.

الجمهورية الأردنية
دائرة العطاءات المركزية
قرار إحالة مبدئي قابل للاعتراض
خلال مدة خمسة أيام من
تاريخ ٢٠٢٤/٤/١٧

شروط قرار الإحالة للعطاء رقم (2023/526)

- أولاً : يعتبر نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022م وتعديلاته وتعليماته التنفيذية جزءاً لا يتجزء من القرار.
- ثانياً : يعتبر العقد المنبثق عن العطاء رقم (2023/526) جزءاً لا يتجزأ من هذا القرار ويقرأ مع جميع البنود الأخرى الواردة فيه ويشكل وحدة واحدة.
- ثالثاً : تقديم كفالة حسن تنفيذ بنسبة (10%) من القيمة الإجمالية للإحالة، ويشترط في الكفالة أن تتضمن عبارة " تجدد الكفالة تلقائياً لحين ورود ما يبين تحقق الغاية منها حسب الأصول من الجهة المعنية".
- رابعاً : يعرّم المتعهد عن كل يوم تأخير (أو أي جزء منه) في إصلاح الأعطال غرامة مالية مقدارها :
(أ) (50) دينار إذا كان بالإمكان استمرار عمل المنظومة.
(ب) (500) دينار في حال كان هناك عطل كلي.
وعلى أن لا تتجاوز قيمة الغرامة (15%) من قيمة الإحالة.
- خامساً : يلتزم المتعهد التزاماً تاماً بما ورد في قرار الإحالة رقم (/2024) والعقد الخاص به وبما ورد في عرضه من حيث الأسعار والكميات والكتالوجات والمواصفات والشروط العامة والخاصة لهذا القرار، وفي حالة مخالفته لما ورد في قرار الإحالة و/أو العقد يطبق عليه نص المادة رقم (14) من الملحق رقم (1) لنظام المشتريات الحكومية والخاص بـ "إدارة العقد".
- سادساً : يتم دفع رسوم الإحالة والطوابع (خلال عشرة أيام) من تاريخ تبليغ قرار الإحالة، ويعكس ذلك يطبق قانون الرسوم والطوابع.
- سابعاً : أجور الإعلان على من يرسو عليه العطاء مهما تعددت مرات الإعلان .
- ثامناً : يخضع هذا القرار للتصديق من الجهة المخولة بالتصديق عليه بمقتضى أحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022م وتعديلاته وتعليماته التنفيذية، ولا يعتبر ساري المفعول إلا بعد المصادقة عليه حسب الأصول.

الجمهورية الأردنية
دائرة العطاءات المركزية
قرار إحالة مبدئي قابل للاعتراض
خلال مدة خمسة أيام من
تاريخ ٢٠٢٤ / ٤ / ٢٣

لجنة الشراء الفرعية

في جلستها ذات الرقم (525-2024) المنعقدة بتاريخ 2024/4/17م
للعطاء رقم (2023/526)

عضو	رئيس لجنة الشراء الفرعية
(نهاد اسماعيل عبيدات)	(بكر ابراهيم البدور)
عضو	أمين السر
(محمد سليمان العدوان)	(أحمد كامل عبد الرحيم)

جامعة الأردنية
مدرسة العملاء المركزية
قرار احالة مبدئي قابل للاعتراض
خلال مسدة خمسة ايسام مسكن
تاريخ ٢٠٢٤/٤/٢٣

العرض المالي:

القيمة	الوصف	التعليق
1500.00	توفير الدعم الفني وصيانة للمكون الإضافي (Plugin) لمدة عام بعد التنفيذ	تطوير مكون إضافي لمنصة التعليم الإلكتروني Moodle Plugin
1500.00	تفعيل اشتراك premium plan اشتراك للتطبيق لمدة عامين	تقديم رخص تفعيل تطبيق المحمول Moodle Mobile App Premium Plan
500.00	تفعيل رخصة قالب Theme حسب الخيار الذي تراه الجامعة مناسب لها	تقديم رخص تفعيل قالب تصميم Responsive Moodle Theme
4000.00	دورات تدريبية حول مواضيع تخص برمجة نظام Moodle محددة في العرض الفني	عقد دورات تدريبية كل 3 أشهر حول المواضيع التي تم تحديدها من قبل الجامعة
2000.00	تدريب خمسة أشخاص على شهادة المعتمدة من Moodle	تدريب على شهادة Moodle Educator Certificate (MEC)
5000.00	تشمل الأمور الدعم التالي: - دعم في الموقع - تقييم النظام - عقد دعم SLA - عملية ترقية و تحديث	دعم فني لمدة عام واحد منصة التدريب الإلكتروني (Moodle) Premium Support
14,500.00		المجموع الكلي بالدينار الاردني

أربعة عشر ألفاً وخمسمائة دينار أردني فقط لاغير.

شروط الدفع:

- جميع الأسعار بالدينار الأردني.
- حسب جدول المراحل المذكور في العرض الفني: دفع 30% بعد التسليم للمرحلة الأولى و 30% بعد التسليم للمرحلة الثانية و 40% بعد مرور 6 اشهر من توقيع العقد ابتداء من الأردنية
- العرض ساري لمدة 90 يوماً.

دائرة المعاملات المركزية
قرار احالة ميداني قابل للاعتراض
فيلا، مسدة خمسة ايام من
تاريخ ٢٠٢٤/٤/١٨

افضل التحيات.

المدير العام
سارة القفاف
Sarah



شركة شعاع المعرفة للمعلومات
العرض الفني

University of Jordan

الجامعة الاردنية - كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات



رقم العطاء 2023/526

عقد لصيانة و تطوير نظام التعليم الألكتروني حاجة كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات

Date: 27-12-2023

شركة شعاع المعرفة الأردنية دائرة المعطيات المركزية قرار احالة ميدني قابل للاعتراض خلال مهلة خمسة أيام معلن تاريخ ٢٠٢٣ / ٤ / ٢٠٢٤	للتواصل: سارة قفاف ايميل: sara@kbeams.com رقم: 0798932622
--	---

الحلول المقترحة

1- تطوير مكون إضافي لمنصة التعليم الإلكتروني Moodle

قامت شركة شعاع المعرفة بتطوير plugins حسب حاجة المستخدم متوافقة مع إصدارات Moodle الحالية والمستقبلية، وسهلة الاستخدام وجذابة للمستخدم مع الحفاظ على أمان البيانات والخصوصية، منها:

- Jusoor Labs:

مميزات ال plugin: تُعد Jusoor Labs مزودة للمختبرات الافتراضية في المدارس باستخدام إضافة دمج واجهة برمجة التطبيقات (API) لـ Jusoor بشكل سلس تربط بين دورات Moodle وتجارب العلوم المستضافة على موقع Jusoor، مما يمكن المعلمين من إضافة التجارب بسهولة إلى دوراتهم. تتيح هذه التكاملات للمعلمين مراقبة تقدم الطلاب في الوقت الفعلي وعرض الدرجات فور اكتمال التجربة، مما يعزز تجربة التعلم الشاملة عبر ربط المصادر الخارجية بمنصة Moodle.

- Amazon PayFort Plugin - eFawateercom

مميزات ال plugin- تسهل الإضافة عملية تسجيل الطلاب في دورات Moodle من خلال تكامل سلس لعمليات الدفع الآمنة باستخدام بطاقات الائتمان والدفع عبر البنوك المحلية (eFawateercom). يقوم الطلاب باختيار الدورة، وإجراء عمليات الدفع عبر بوابات معتمدة، ويتم تسجيلهم تلقائياً بعد نجاح عمليات الدفع. تضمن الإضافة تجربة مستخدم ودية، وتوفير تأكيدات فورية وإيصالات، ودعم التخصيص. هذا الحل الفعال يعزز كفاءة الإدارة، ويضمن أمان الدفع، ويمنح الطلاب وصولاً فورياً إلى محتوى الدورة.

- تقرير المطالب المالية:

مميزات ال plugin: يعزز هذا المكون تتبع الأمور المالية في Moodle من خلال أتمتة إنشاء فواتير تفصيلية مصممة خصيصاً للكيانات أو الفئات المسجلة في دورات محددة. باستخدام قوالب قابلة للتكوين وإمكانات إرسال الفواتير بشكل جماعي، يمكن للمسؤولين إدارة سجلاتهم المالية بكفاءة، مما يضمن الدقة والشفافية. تسهل الإضافة عملية إرسال الفواتير، مما يقدم حلاً ودياً للمؤسسات التي تدير تسجيلات المجموعات.

سيتم الدعم الفني لل plugins لمدة سنة بعد التطوير، يتضمن إصلاح الأخطاء، والتحديثات وتقديم المساعدة التقنية.

2- Premium Mobile app (رخص تفعيل قالب تصميم)

مصممة للمؤسسات الكبيرة مثل الجامعات، وترغب في الاستفادة القصوى من التعلم عبر الهواتف المحمولة. يتيح الريميوم للمؤسسات تخصيص ميزات التطبيق بشكل كامل، وإرسال إشعارات غير محدودة للمتعلمين، والسماح لهم بتنزيل محتوى غير محدود للاستخدام دون الحاجة للاتصال بالإنترنت.

المواصفات الرئيسية لتطبيق Moodle Premium:



Welcome! Aloha! Bonvenon!

We are all from different communities but we are all one community at Mount Orange. This course is for students, teachers and the wider school members to share and learn about our cultural diversity.



الوصول إلى المحتوى دون اتصال:
إمكانية تصفح المحتوى والأنشطة التعليمية دون الحاجة إلى اتصال بالإنترنت.



الوصول إلى محتوى ومهام الدورات:
القدرة على عرض المواد الدراسية والأنشطة والواجبات من خلال التطبيق.

الرسائل داخل التطبيق:

إمكانية التواصل وتبادل الرسائل بين المستخدمين ضمن التطبيق.

التقويم:

عرض جدول الدورات والمواعيد النهائية للواجبات والأحداث المهمة ضمن التطبيق.

Interesting cities

No need to download these images - view them directly in the browser

سجل الدرجات:

إمكانية استعراض الدرجات والتقييمات الخاصة بالمستخدم ضمن التطبيق.



الإشعارات الفورية المتعددة الوسائط:

تلقي تنبيهات تتضمن نصوص وصور ومقاطع صوتية أو فيديو.

تسجيل الدخول عبر رمز الاستجابة السريعة:

إمكانية تسجيل الدخول إلى التطبيق بمسح رمز QR.

إمكانية التخصيص الأساسي للعلامة التجارية عبر CSS:

تعديل مظهر التطبيق بشكل أساسي باستخدام لغة CSS لتناسب هوية الجامعة.



3- تقديم رخص تفعيل قالب تصميم Responsive Moodle theme premium:

اقترح تنفيذ قالب تصميم Moodle متجاوبة في الجامعة الأردنية:

نقترح تحديث قالب تصميم Moodle لتكون متجاوبة في الجامعة الأردنية. يهدف هذا التحديث إلى تعزيز تجربة المستخدم عبر مختلف الأجهزة. القوالب المقترحة هي Boost و REM UI و Space، وتم اختيارها بناءً على تصميمها الحديث وسهولة تخصيصها. يتوافق هذا التحديث مع رؤية الجامعة لتعزيز التفاعل والوصول في بيئة التعلم الرقمية.

- Moodle Boost هي السمة الافتراضية والمتعددة الاستخدامات التي تم تقديمها في Moodle 3.2 وما بعدها. تتميز هذه السمة بالنقاط التالية:

تصميم حديث ومتجاوب:

- تقديم تصميم حديث وسهل الاستخدام يتكيف بشكل جيد مع مختلف الأجهزة.

خيارات تخصيص واسعة:

- توفير خيارات تخصيص شاملة، تمكن المسؤولين والمستخدمين من تعديل مظهر المنصة وفقاً لاحتياجاتهم.

واجهة سهلة الاستخدام:

- تركيز على واجهة سهلة الاستخدام مع قائمة تنقل بديهية لتحسين تجربة الوصول والإدارة للمستخدمين.

لوحة المعلومات ونظرة عامة على الدورة:

- إضافة لوحة معلومات مخصصة لتوفير نظرة شاملة حول دورات المستخدمين وأنشطتهم.

تصميم نظيف وبسيط:

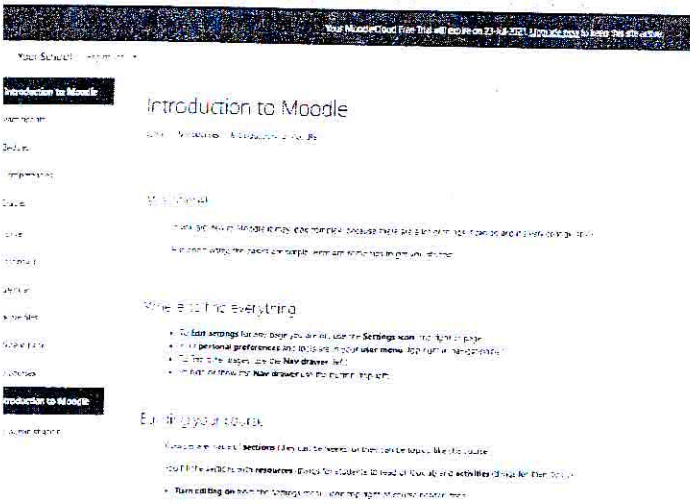
- تميز بتصميم بسيط ونظيف يساهم في خلق بيئة تعلم منظمة وجذابة.

دعم الإضافات والمكونات الإضافية:

- دعم لتكامل متنوع من الإضافات والمكونات الإضافية لتعزيز قدرات المنصة.

تحديثات منتظمة:

- تلقي تحديثات دورية للتأكد من توافقها مع أحدث الميزات ومعايير الأمان في إصدارات Moodle الجديدة.



● Moodle Space هي إحدى سمات Moodle المخصصة التي تهدف إلى توفير تجربة تصميم فريدة. تتميز هذه

السمة بتصميم فضائي جذاب، يُضفي جواً مستلهماً على بيئة التعلم عبر الإنترنت. تقدم سمة Space تنوعاً وجاذبية

في التصميم، مع خيارات تخصيص واسعة تسمح للمستخدمين بتعديل مظهر منصتهم بشكل فريد وفقاً لاحتياجاتهم

واستخداماتهم التعليمية، تشمل بعض

الخيارات الشائعة ما يلي:

تصميم متعدد الاستخدام:

● تُعتبر سمة Moodle Space متعددة

الاستخدامات وتتيح للمستخدمين

تخصيص تجربتهم بشكل شامل.

خيارات تخصيص شاملة:

● تتيح للمسؤولين والمستخدمين خيارات

تخصيص واسعة لضبط مظهر

ووظائف المنصة وفقاً لاحتياجاتهم

الفريدة.

تصميم جذاب ومتجاوب:

● يتميز تصميم Space بالجاذبية

والاستجابة، مما يوفر تجربة مميزة على مختلف الأجهزة.

تكاملاً سهلاً لهوية الجامعة:

● توفر فرصاً لتكامل هوية الجامعة من خلال خيارات تخصيص تسمح بإدراج الألوان والشعارات.

تجربة مستخدم فعّالة:

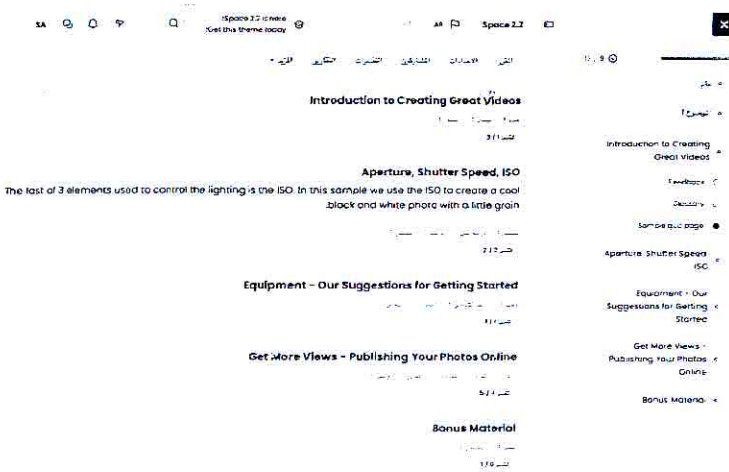
● تركز على تحسين تجربة المستخدم من خلال توفير واجهة بسيطة وتنظيم فعال للمحتوى.

دعم للإضافات والتوسعات:

● تم تصميم Space لدعم مجموعة واسعة من الإضافات والتوسعات لتعزيز إمكانيات المنصة.

تحديثات وصيانة دورية:

● يتمتع بتحديثات دورية لضمان توافرها مع مستجدات التكنولوجيا وضمان استمرار الأمان.



• **RemUI** هي واحدة من السمات المتقدمة والمميزة المخصصة لـ Moodle. تقدم RemUI تجربة استخدام فريدة مع تصميم حديث ومرن. تشمل الميزات المتقدمة مثل لوحة تحكم ديناميكية للمسؤولين، وخيارات تخصيص واسعة، وتصميم جذاب وسهل الاستخدام. RemUI مُصممة لتحسين تجربة التعلم الإلكتروني وتمكين المستخدمين من تكيف واجهة Moodle وفقاً لاحتياجاتهم الخاصة، تشمل بعض الخيارات الشائعة ما يلي:

تصميم بديهي وأنيق:

- تقدم سمة Moodle REM UI تصميمًا بديهيًا وأنيقًا، يسهل على المستخدمين التفاعل مع المنصة بشكل فعال.

تخصيص وتكيف:

- تبرز REM UI بتركيزها على التخصيص والتكيف، مما يتيح للمستخدمين تعديل واجهة المنصة وفقاً لاحتياجاتهم الفريدة.

تجربة متجاوبة:

- توفير تجربة متجاوبة تضمن سلاسة الاستخدام على مختلف الأجهزة، بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.

تصميم مرئي جذاب:

- يتميز تصميم REM UI بالأناقة

والجاذبية البصرية، مما يساهم في جعل عملية التعلم عبر الإنترنت تجربة لا تُنسى.

تكنولوجيا التكامل:

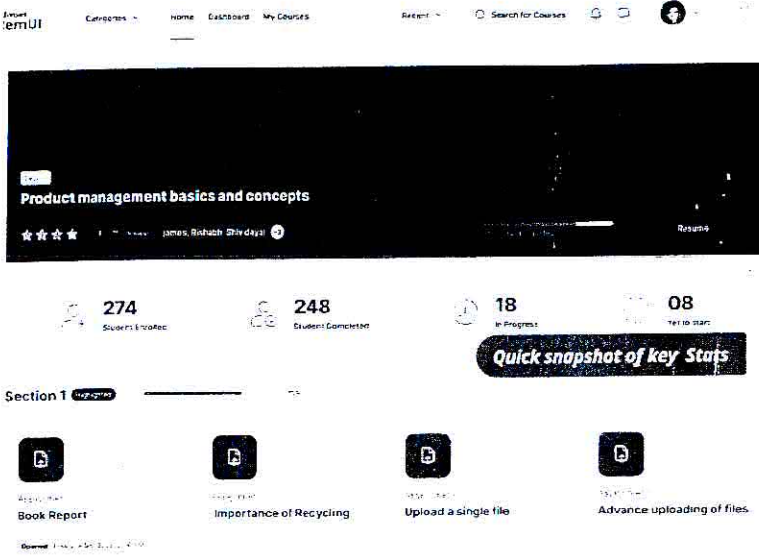
- تتيح REM UI للمستخدمين تكامل سهل مع التقنيات الحديثة والتطبيقات الإضافية.

تحسين تفاعل المستخدم:

- تركز على تعزيز تفاعل المستخدم من خلال واجهة بسيطة وميزات سهلة الوصول.

تطوير مستمر:

- تحظى بدعم مستمر وتحديثات لضمان التوافق مع التطورات التكنولوجية والمتطلبات الأمان.



4- الدعم الفني لنظام التعلم الإلكتروني Moodle Support:

1. دعم في الموقع:

- زيارة موقع الجامعة ١٢ مرة في السنة (مرة شهريًا).
- النطاق: يتضمن ترقية النظام (Upgrade)، التحديثات (Update)، وتقييم شامل للنظام خلال كل زيارة.
- التسليمات: تقرير صيانة مفصل بعد كل زيارة، يقيم الوضع الحالي ويوثق الأعمال المنجزة.

2. تقييم النظام:

- إجراء تقييم شامل لنظام Moodle الحالي.
- تقييم أداء النظام والأمان، وتحديد أية نقاط يمكن تحسينها.
- تقديم توصيات لتحسينات وتطويرات.

3. عقد دعم Service Level Agreement (SLA):

- ضمان توفر الدعم على مدار الساعة للقضايا الحرجة.
- تعريف أوقات الاستجابة وأوقات الحل، وإجراءات التصعيد في عقد الدعم الفني SLA.
- تحديد مسؤوليات الطرفين (العميل ومقدم الدعم) خلال الحالات العادية وحالات الطوارئ.

4. عملية الترقية والتحديث:

- التخطيط وتنفيذ ترقية Moodle المجدولة للاستفادة من أحدث الميزات وتصحيحات الأمان والتحسينات.
- ضمان عملية تحديث سلسة لتقليل الانقطاع والتشويش على المستخدمين.

5. دعم الطوارئ:

- إنشاء بروتوكول للتعامل مع القضايا الحرجة بسرعة خارج فترات الزيارات الدورية.
- توفير نقطة اتصال مخصصة لطلبات الدعم العاجل.

5- دورات التدريبية

سيتم تنسيق جدولة الدورات بواسطة شركة شعاع المعرفة، الذي سيعمل بشكل تعاوني مع كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات لتحديد التواريخ الدقيقة والأوقات وأي لوجستيات إضافية ضرورية لتنفيذ كل دورة بنجاح. سيتم عقد دورة تدريبية كل 3 أشهر على المواضيع التالية. مدة الدورة الواحدة لا تتجاوز ٥ أيام عمل.

1. Deployment webapp DB (نشر تطبيقات الويب وإدارة قواعد البيانات)
سيقدم هذا الدورة الخلفية الأساسية، والمصطلحات، والمفاهيم الأساسية التي يحتاج إلى فهمها لبناء تطبيقات الويب الحديثة بشكل كامل. يتمتع مطور الويب الحديث بفهم لكل "طبقة" من تقنيات البرمجيات المشاركة في تطبيق الويب، بما في ذلك نمذجة البيانات وتقنيات قواعد البيانات، وبيئة خادم الويب ومكونات الوسيط، وبروتوكولات الشبكة، وواجهة المستخدم ومفاهيم التصميم البصري الأساسية ومفاهيم تفاعل المستخدم.
2. Moodle Development (تطوير البرمجيات لمودل)
الدورة الشاملة في تطوير منصة Moodle تزود المشاركين بالمهارات العملية لتخصيص وتوسيع منصة التعلم Moodle، مشملة تطوير الإضافات، تصميم السمات، التكامل مع الأنظمة الخارجية، تحسين الأداء، التحكم في الإصدار، وحل المشكلات.
3. PHP training (تدريب PHP)
تم تصميم دورة PHP المستوى الأول لتمكين المشاركين من استخدام لغة البرمجة النصية الأكثر شهرة في العالم لإنشاء مواقع ويب ديناميكية. تهدف هذه الدورة إلى تطوير مهارات المشاركين في التعامل مع برمجة تطبيقات الويب، وإنتاج برامج قائمة بذاتها.
لغة البرمجة النصية هذه هي لغة البرمجة الأكثر استخداماً، حيث يتم استخدامها في العديد من المواقع الشهيرة مثل Facebook و Apple و Wikipedia، والتي تدعم العديد من قواعد البيانات مثل Oracle و قواعد SQL. سيتعلم المشاركون أيضاً كيفية إدارة المحتوى الديناميكي وقواعد البيانات وجلسات التتبع وإنشاء مواقع التجارة الإلكترونية بالكامل.
4. moodle plugin development (تطوير إضافات Moodle)
في هذه الدورة، ستكتسب المهارات اللازمة لتطوير إضافات Moodle (Plugins) برنامجاً مكتفياً مصمماً خصيصاً للأفراد الذين يسعون إلى إتقان فن إنشاء إضافات مخصصة ضمن منصة التعلم الإلكتروني Moodle. سيستكشف المشاركون تفاصيل هندسة الإضافات في Moodle، متعلمين كيفية توسيع وتحسين وظائف Moodle لتلبية احتياجات التعليم الخاصة بهم. من أساسيات هيكل الإضافات إلى تقنيات التطوير المتقدمة، توفر هذه الدورة فهماً شاملاً لتطوير إضافات Moodle.
5. DBA (إدارة قواعد البيانات)
صممت دورة إدارة قواعد البيانات - المستوى الأول لتمكين المشاركين من الإلمام بالمعلومات التفصيلية حول بنية نسخة قاعدة بيانات أوراكل، مما يتيح إدارة موارد قاعدة البيانات بفعالية. حيث سيتمكن المشاركون من إنشاء هيكل تخزين قاعدة البيانات المناسبة لتطبيقات الأعمال التي تدعمها قاعدة البيانات بالإضافة إلى ذلك، سيتمكن من آلية مراقبة قاعدة البيانات وإدارة الأداء.

6. Performance analysis (تحليل الأداء)

تم تصميم دورة "تحليل الأداء" لتوفير فهم شامل وعملي للمشاركين حول المبادئ والمنهجيات المعنية بتقييم وتحسين الأداء في سياقات متنوعة. من خلال مزيج من المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية، سيستكشف المشاركون تفاصيل قياس الأداء، جمع البيانات، تقنيات التحليل، وتنفيذ استراتيجيات لتعزيز الفعالية على مستوى الفرد والمؤسسة.

7. Testing (تقنيات الاختبار وأفضل الممارسات)

صُممت دورة QA- Manual Testing لتعريف المشتركين على أهم تقنيات الاختبار والمعالجة وأنواع البرمجيات والآليات المستخدمة فيها لمساعدتهم على الانطلاق كمحللي اختبار برمجيات محترفين. تغطي هذه الدورة الأساسيات العامة المطلوبة في مجال ضمان جودة البرمجيات جنبًا إلى جنب مع مبادئه وعملياته واستخداماته العملية في بيئات العمل الحقيقية وذلك من خلال شرح أهم أساسيات اختبار البرمجيات ومستوياته والتقنيات المستخدمة فيه، مما يساعد المشترك على إدارة اختبار البرمجيات والتخطيط بشكل محترف.

6- برنامج شهادة معلم مودل (MEC)

برنامج شهادة معلم مودل (MEC) يوفر للمعلمين مكانًا لتطوير وعرض الكفاءات الرقمية العامة باستخدام منصة Moodle. يتألف برنامج MEC من 22 كفاءة، مستندة إلى الإطار الأوروبي للكفاءة الرقمية للمعلمين (DigCompEdu). يتم تقديم البرنامج من خلال مدربين معتمدين لدينا تم تدريبهم ومنح شهادتهم من قبل Moodle HQ لتقديم الدورات، وكذلك تقديم التدريب والدعم المخصص لك. (مدة البرنامج: 6 - 8 أسابيع)

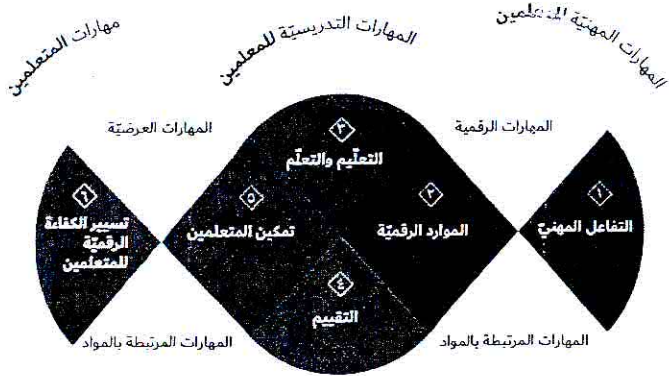
أهداف البرنامج:

- إتقان وظائف Moodle: تعميق فهمك لميزات Moodle وأدواتها، مما يسمح لك بتصميم وإدارة وتقديم تجارب تعليمية عبر الإنترنت جذابة بفعالية.
- تحسين الممارسات التربوية: دمج التقنيات الرقمية في استراتيجيات التدريس الخاصة بك، وتعزيز التعلم النشط والتعاون والمشاركة الطلابية.
- تمكين المتعلمين: خلق بيئات تعليمية شاملة ومتاحة تلبي الاحتياجات المتنوعة وأنماط التعلم المختلفة.
- المساهمة في مجتمع Moodle: مشاركة معرفتك وخبرتك، والتعاون مع المعلمين الآخرين لتحسين المنصة التعليمية باستمرار.

محتوى الدورة:

يتكون برنامج MEC من ست وحدات، تغطي كل منها جانبًا حاسمًا من استخدام Moodle:

- التفاعل المهني: استكشاف دور التكنولوجيا في التعليم واكتساب رؤية حول الاستخدام المسؤول للمنصات عبر الإنترنت.
- الموارد الرقمية: اكتشاف ودمج مختلف الأدوات والموارد الرقمية لتحسين دوراتك عبر الإنترنت.
- التعليم و التعلم: إتقان أفضل الممارسات التربوية للبيئات عبر الإنترنت، مع التركيز على مشاركة الطلاب والتعلم النشط.
- التقييم: تصميم وتنفيذ تقييمات فعالة تقيس تعلم الطلاب بدقة وتدعم النمو.
- تمكين المتعلمين: خلق بيئات تعليمية شاملة ومتاحة تلبي الاحتياجات المتنوعة وأنماط التعلم المختلفة.
- تسهيل الكفاءة الرقمية للمتعلمين: توجيه الطلاب في تطوير المهارات الرقمية الأساسية والسلوكيات المسؤولة عبر الإنترنت.



الفئة المستهدفة:

- المعلمين الجدد على Moodle أو الذين يتطلعون إلى تعميق مهاراتهم.
- مصممي التعليم وميسري التعلم عبر الإنترنت.
- المدرسين والإداريين المسؤولين عن تنفيذ Moodle في مؤسساتهم.
- أي مهني تعليمي مهتم بتوظيف التكنولوجيا لتحسين التعلم.

فوائد استكمال برنامج MEC:

- أصبح خبيرًا واثقًا في Moodle: إتقان ميزات Moodle ووظائفها، مما يسمح لك بتصميم وتقديم تجارب تعليمية عبر الإنترنت مؤثرة.
- عزز مهاراتك التربوية: تطوير استراتيجيات تدريس مبتكرة مصممة للبيئة عبر الإنترنت، وتعزيز التعلم النشط ومشاركة الطلاب.
- شهادة معترف بها: شهادة تظهر خبرتك في استخدام Moodle، والتي يمكن أن تعزز أفاقك المهنية.
- انضم إلى مجتمع عالمي: تواصل مع المعلمين الآخرين وتبادل أفضل الممارسات داخل مجتمع Moodle النابض بالحياة.
- المساهمة في مستقبل التعليم: العب دورًا في تشكيل مستقبل التعليم من خلال تعزيز الاستخدام الفعال والمسؤول للتكنولوجيا في بيئات التعلم.



التحضير لدورة MEC:

- يُوصى بالمعرفة بمفاهيم التعلم عبر الإنترنت الأساسية والأدوات الرقمية.
- كل متدرب يجب أن يأخذ أولاً دورة Moodle Basics، التي تُعد للمشاركة في البرنامج ومن ثم سيتم السماح لهم بالمشاركة في برنامج MEC.
- فكر في الانضمام إلى المنتديات أو المجتمعات عبر الإنترنت للتواصل مع المشاركين الآخرين في MEC.

المتدربون الذين يكملون الدورات الست والمهام المقررة المتعلقة بها سيتم منحهم شهادة معلم مودل.

جدول مراحل العمل

المرحلة	وصف
المرحلة الأولى (أول شهر)	العمل على: - رخص تفعيل قالب تصميم (Premium Mobile app) - تقديم رخص تفعيل قالب تصميم (Responsive Moodle theme) (premium)
المرحلة الثانية (ثاني و ثالث شهر)	- تطوير مكون إضافي لمنصة التعليم الإلكتروني Moodle Plugin - دورات التدريبية - برنامج شهادة معلم مودل MEC
المرحلة الثالثة (رابع شهر الى نهاية العقد)	- الدعم الفني لنظام التعلم الإلكتروني Moodle Support - دورات التدريبية

كشف رقم (2) يبين صورة عن جدول المطابقة المقدم
من السادة شركة شعاع المعرفة للمعلومات
بموجب العطاء رقم (2023/526)

9	<p>BDC</p> <p>BDC</p> <p>Business Development Center مركز تطوير الأعمال</p>	<p>Jordan</p> <p>2023-2024</p>	<p>Developing Learning management system for CLUSTER project to seven countries with training for Soft skills and Sectors Scope included custom features and reports and Mobile app</p> <p>https://clusterlearning.net/</p> <p>Reference: Reem Al Adwan raladwan@bdc.org.jo</p>
---	--	--------------------------------	--

Compliance Sheet -4

يرجى تعبئة القائمة ال Compliance sheet المرفقة		
ملاحظات	مطابق	
يجب تحديد عدد المكونات Plugins المطلوبة.	<input checked="" type="checkbox"/>	تطوير مكون إضافي لمنصة التعلم الإلكتروني Moodle Plugins Development ضمن الشروط التالية وكما دعت الحاجة: أ. يجب تطوير أي إضافات جديده تحتاجها الجامعة على نظام التعلم الإلكتروني ك Moodle Plugins
	<input checked="" type="checkbox"/>	ب. المكون الإضافي يجب أن يكون متوافقا مع إصدارات Moodle الحالية والمستقبلية.
	<input checked="" type="checkbox"/>	ت. يجب أن تكون واجهة المستخدم سهلة الاستخدام وجذابة.
	<input checked="" type="checkbox"/>	ث. يجب أن يتم تصميم المكون بحيث يحافظ على أمان البيانات والخصوصية
	<input checked="" type="checkbox"/>	ج. يجب توفير دعم فني وصيانة للمكون لمدة عام على الأقل بعد التنفيذ.
	<input checked="" type="checkbox"/>	1. بتقديم رخص لتفعيل تطبيق محمول Moodle Mobile App premium plan ضمن الشروط التالية ولمرة واحد فقط: أ. تفعيل اشتراك بخطة premium plan
لكل منصة حسب العرض المالي	<input checked="" type="checkbox"/>	ب. اشتراك لتطبيق محمول Premium plan لمدة عامين

	<input checked="" type="checkbox"/>	2. بتقديم رخص تفعيل قالب تصميم Responsive Moodle (Theme premium) ضمن الشروط التالية ولمرة واحد فقط: أ- تحدد القالب (Theme) حسب الخيار الذي تراه الجامعة مناسب لها
	<input checked="" type="checkbox"/>	ب- تصميم متجاوب (Responsive) بحيث يمكن تصفحه بسهولة على جميع الأجهزة، بما في ذلك الحواسيب والأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة
	<input checked="" type="checkbox"/>	ت- يجب أن يتيح التصميم لمدير النظام تخصيصه بسهولة من خلال الواجهة خاصة بذلك.
	<input checked="" type="checkbox"/>	ث- يجب أن يكون التصميم يدعم عدة لغات واهمها اللغة العربية وبدعم القوائم والمحتوى المتعدد اللغات
	<input checked="" type="checkbox"/>	ج- يجب أن يكون الموضوع متوافقا مع إصدارات Moodle الحالية والمستقبلية.
	<input checked="" type="checkbox"/>	ح- يجب أن يحقق الموضوع أداء سريعا وفعالاً دون تأثير سلبي على تجربة المستخدم.
	<input checked="" type="checkbox"/>	خ- يجب تقديم دعم فني مستدام وصيانة للموضوع لمدة عام على الأقل بعد التنفيذ.
	<input checked="" type="checkbox"/>	3. بالقيام بأجراء الدعم الفني لنظام التعلم الالكتروني Moodle Premium Support ضمن الشروط التالية: أ- بالقيام بأجراء أعمال الصيانة الدورية (12) مرة طيلة فترة سريان مدة العقد وبواقع مرة واحدة في كل شهر للنظام موضوع العقد ، وكلما لزم الأمر وعند الطلب بما فيها صيانة الأنظمة وتحديث البرمجيات وإعادة بناء النظام في حال تم تحديث البنية التحتية وتقديم تقرير صيانة خطي بعد كل زيارة يشمل تقييم الوضع الحالي والإجراء الذي قام به...
	<input checked="" type="checkbox"/>	ب- يجب إجراء تحليل شامل للنظام الحالي وتقييم أداءه وموثوقيته
سيتم تحديده بعقد ال SLA للصيانة عند توقيع العقد	<input checked="" type="checkbox"/>	ت- بتقديم الدعم الفني اللازم خلال الإجازات والعطل الرسمية وعلى مدار الساعة (7/24) دون التقيد بساعات الدوام الرسمي. كما يلتزم بتقديم النصائح والاستشارات التي من شأنها تحسين أداء هذه الخدمات وإدامة عملها بالشكل الأمثل.
سيتم تحديده بعقد ال SLA للصيانة عند توقيع العقد	<input checked="" type="checkbox"/>	ث- يلتزم عند حدوث أي عطل، وعند اشعاره بذلك هاتفيا أو خطيا او بالفاكس أو عبر البريد الالكتروني بالاستجابة خلال فترة لا تتجاوز أربع ساعات للأعطال الاعتيادية وخلال ساعة واحدة للأعطال الحرجة التي تسبب تعطل الخدمة وباصلاح العطل في مدة لا تتجاوز (4) ساعة من وقت

		الإبلاغ عن الاعطال الحرجة و في مدة لا تتجاوز (24) ساعة من وقت الإبلاغ عن الأعطال الاعتيادية
	<input checked="" type="checkbox"/>	ج- باستخدام فنيين مؤهلين ومدربين وذوي الكفاءة للقيام بالصيانة اللازمة ويحق للفريق الأول طلب تغيير أي شخص من هؤلاء دون إبداء الأسباب.
	<input checked="" type="checkbox"/>	ح- يجب توفير تحديثات منتظمة للنظام وصيانته لضمان استدامته وأمانه.
	<input checked="" type="checkbox"/>	خ- مراقبة أداء النظام وتقديم تقارير دورية حول حالته وأداء الخدمة.
	<input checked="" type="checkbox"/>	د- تثبيت وتشغيل أي من البرمجيات والخدمات المتعلقة بأنظمة أو تعديل الوضع الحالي لتشغيل البرمجيات والخدمات بما يوفر استمرارية عمل الانظمة. كما يكون مسؤولا عن عمل التحديثات اللازمة (update and upgrades عند صدورهما من الشركة الام لكل جهاز او نظام دون ان تتحمل الجامعة اية تكاليف تتعلق بالتراخيص وما شابه عند تطبيق هذه التحديثات وفي حال طلب من ذلك من قبل الفريق الأول
	<input checked="" type="checkbox"/>	ذ- تثبيت وتشغيل أي من البرمجيات التي يمكن تثبيتها على الاجهزة والتي يتم تدويرها من قبل الفريق الأول في حال طلب منه ذلك.
	<input checked="" type="checkbox"/>	4. القيام بأجراء دورات تدريبية متخصصة ضمن الشروط التالية: يجب عند دورات تدريبية بشكل دوري كل 3 أشهر حول موضوع يتم تحديده من قبل الفريق الأول من المواضيع التالية: • Deployment (web app, DB Development • Php training • Moodle Plugins Development • DBA • Performance Analysis • Testing
	<input checked="" type="checkbox"/>	ب- تدريب خمسة أشخاص على شهادة (Moodle Educator) Certification (ME بالإضافة إلى شهادات معترف بها من Moodle وللمره واحده فقط



عقد صيانة وتطوير

- الفريق الأول : الجامعة الأردنية.

ويمثلها رئيس الجامعة أو من يفوضه خطياً بالتوقيع على هذا العقد أو من يتوب عنه، وعنوانها لغايات هذا العقد "عمان- الجبيهة- شارع الملكة رانيا العبد الله"، ويشار إليها فيما بعد (بالفريق الأول). 0000000 0000000

م الفريق الثاني : السادة شركة شعاع المعرفة للمعلومات .

ويمثلها مديرها العام أو من يفوضه خطياً بذلك، والمسجلة تحت الرقم (0000) لدى سجل الشركات في وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ 0000/00/00، بموجب شهادة لمن يهمة الامرات الرقم (م ش/0000/000/00) المؤرخة في 0000/00/00، ويشار إليها فيما بعد (بالفريق الثاني) 0000000 0000000

أولاً / مقدمة العقد

لما كان الفريق الأول راغباً في إبرام عقد سنوي مع جهة مختصة لصيانة وتطوير نظام التعلم الإلكتروني في كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات لديه ولما كان الفريق الأول قد قبل بالعرض المقدم من الفريق الثاني بهذا الخصوص رقم : بلا المؤرخ في 2023/12/27، وكتابهم اللاحق رقم ش م/224/4 المؤرخ في 2024/3/10، وكتابهم اللاحق رقم بلا المؤرخ في 2024/3/25 فقد تم في هذا اليوم الموافق 2024/4/17 الاتفاق بين الفريقين الأول والثاني على البنود والشروط الواردة أدناه، وتعتبر هذه المقدمة وقرار الإحالة العائد للعطاء رقم (2023/526) والمتضمن وصف ومعلومات نظام التعلم الإلكتروني موضوع العقد ونظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022م وتعديلاته وتعليماته التنفيذية جزءاً لا يتجزأ من العقد وتقرأ مع جميع البنود الأخرى الواردة فيه وتشكل وحدة واحدة لكافة الغايات والمقاصد.

ثانياً / مدة العقد: ستة ميلادية واحدة تبدأ بتاريخ 2024/00/00 وتنتهي بتاريخ 2025/00/00 .

ثالثاً / تمديد العقد وفسخه:

1. للفريق الأول الحق بإرادته المنفردة بتجديد العقد أو تمديده للمدة التي يراها مناسبة وبنفس الشروط والأسعار .
2. للفريق الأول الحق بفسخ العقد بإرادته المنفردة دون إخطار أو إنذار ويحق له المطالبة بالتعويض عن أي عطل وضرر لحق به .
3. لا يحق للفريق الثاني المطالبة بالتعويض عن أي عطل وضرر لحق به مهما كان سببه بالغاً ما بلغ .
4. لا يحق للفريق الثاني الاعتراض على ما ورد في الفقرات (أ ، ب ، ت) من هذه المادة .

رابعاً / قيمة العقد :

1. القيمة السنوية الإجمالية للعقد هي (14,500.000) اربعة عشر ألفاً وخمسمائة دينار معفاة من الضريبة العامة على المبيعات وأية مصاريف أو ضرائب أخرى، كما تشمل أجور العمل (الصيانة الدورية بما فيها إجراء أعمال الصيانة الوقائية).
2. ويدفع الفريق الأول قيمة العقد على دفعتين متساويتين وفي نهاية كل ستة شهور من مدة العقد.
3. ولا يتم الدفع إلا بعد إبراز شهادة خطية من قبل كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات لدى الفريق الأول تفيد بأن الفريق الثاني قد قام بأعمال الصيانة المطلوبة للنظام موضوع العقد خلال الفترة المحددة على أكمل وجه وبأنه يعمل بشكل جيد.

خامساً / التزامات الفريق الثاني، يلتزم الفريق الثاني بما يلي :

1. تطوير مكون إضافي لمنصة التعلم الإلكتروني Moodle Plugins Development ضمن الشروط التالية وكلما دعت الحاجة:
أ. يجب تطوير اي إضافات جديدة تحتاجها الجامعة على نظام التعلم الإلكتروني Moodle Plugins.
ب. المكون الإضافي يجب أن يكون متوافقاً مع إصدارات Moodle الحالية والمستقبلية.
ج. يجب أن تكون واجهة المستخدم سهلة الاستخدام وجذابة.
د. يجب أن يتم تصميم المكون بحيث يحافظ على أمان البيانات والخصوصية.
هـ. يجب توفير دعم فني وصيانة للمكون لمدة عام على الأقل بعد التنفيذ.
2. بتقديم رخص لتفعيل تطبيق محمول Moodle Mobile App premium plan ضمن الشروط التالية ولمرة واحد فقط:
أ. تفعيل اشتراك بخطة premium plan
ب. اشتراك لتطبيق محمول Premium plan لمدة عامين
3. بتقديم رخص لتفعيل قالب تصميم (Responsive Moodle Theme premimu) ضمن الشروط التالية ولمرة واحد فقط:
أ. تحدد القالب (Theme) حسب الخيار الذي تراه الجامعة مناسب لها



ب.	تصميم متجاوب (Responsive) بحيث يمكن تصفحه بسهولة على جميع الأجهزة، بما في ذلك الحواسيب والأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة
ت.	يجب أن يتيح التصميم لمدير النظام تخصيصه بسهولة من خلال الواجهة خاصة بذلك.
ث.	يجب أن يكون التصميم يدعم عدة لغات وأهمها اللغة العربية ويدعم القوائم والمحتوى المتعدد اللغات.
ج.	يجب أن يكون الموضوع متوافقاً مع إصدارات Moodle الحالية والمستقبلية.
ح.	يجب أن يحقق الموضوع أداءً سريعاً وفعالاً دون تأثير سلبي على تجربة المستخدم.
خ.	يجب تقديم دعم فني مستدام وصيانة للموضوع لمدة عام على الأقل بعد التنفيذ.
4.	بالقيام بأجراء الدعم الفني لنظام التعلم الإلكتروني Moodle Premium Support ضمن الشروط التالية:
أ.	بالقيام بإجراء أعمال الصيانة الدورية (12) مرة طيلة فترة سريان مدة العقد وبواقع مرة واحدة في كل شهر للنظام موضوع العقد، وكلما لزم الأمر وعند الطلب بما فيها صيانة الأنظمة وتحديث البرمجيات وإعادة بناء النظام في حال تم تحديث البنية التحتية وتقديم تقرير صيانة خطي بعد كل زيارة يشمل تقييم الوضع الحالي والإجراء الذي قام به..
ب.	يجب إجراء تحليل شامل للنظام الحالي وتقييم أدائه وموثوقيته
ت.	بتقديم الدعم الفني اللازم خلال الإجازات والعطل الرسمية وعلى مدار الساعة (7x24) دون التقيد بساعات الدوام الرسمي، كما يلتزم بتقديم النصائح والاستشارات التي من شأنها تحسين أداء هذه الخدمات وإدامة عملها بالشكل الأمثل.
ث.	يلتزم عند حدوث اي عطل، وعند اشعاره بذلك هاتفياً او خطياً او بالفاكس أو عبر البريد الإلكتروني، بالاستجابة خلال فترة لا تتجاوز أربع ساعات للأعطال الاعتيادية وخلال ساعة واحدة للأعطال الحرجة التي تسبب تعطل الخدمة وإصلاح العطل في مدة لا تتجاوز (4) ساعة من وقت الإبلاغ عن الاعطال الحرجة و في مدة لا تتجاوز (24) ساعة من وقت الإبلاغ عن الأعطال الاعتيادية.
ج.	باستخدام فنيين مؤهلين ومدربين وذوي الكفاءة للقيام بالصيانة اللازمة وبحق للفريق الأول طلب تغيير أي شخص من هؤلاء دون إبداء الأسباب.
ح.	يجب توفير تحديثات منتظمة للنظام وصيانتته لضمان استدامته وأمانه.
خ.	مراقبة أداء النظام وتقديم تقارير دورية حول حالته وأداء الخدمة.
د.	تثبيت وتشغيل اي من البرمجيات والخدمات المتعلقة بأنظمة أو تعديل الوضع الحالي لتشغيل البرمجيات والخدمات بما يوفر استمرارية عمل الانظمة. كما يكون مسؤولاً عن عمل التحديثات اللازمة (updates and upgrades) عند صدورهما من الشركة الام لكل جهاز او نظام دون ان تتحمل الجامعة اية تكاليف تتعلق بالتراخيص وما شابه عند تطبيق هذه التحديثات وفي حال طلب من ذلك من قبل الفريق الأول
ذ.	بتثبيت وتشغيل أي من البرمجيات التي يمكن تثبيتها على الاجهزة والتي يتم شراؤها من قبل الفريق الأول في حال طلب منه ذلك.
5.	القيام بأجراء دورات تدريبية متخصصة ضمن الشروط التالية:
أ.	يجب عقد دورات تدريبية بشكل دوري كل 3 أشهر حول موضوع يتم تحديده من قبل الفريق الأول من المواضيع التالية: أردنية
	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment (web app, DB) • Development • Php training • Moodle Plugins Development • DBA • Performance Analysis • Testing
ب.	تدريب خمسة أشخاص على شهادة Moodle Educator Certification (MEC) بالإضافة إلى شهادات معترف بها من Moodle ولمره واحده فقط
6.	عند انتهاء مدة العقد بتسليم النظام موضوع العقد صالحاً ويعمل بشكل جيد، ويكون ذلك بموجب تقرير خاص موقع من كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات لدى الفريق الأول.
7.	عند انتهاء مدة العقد بمراجعة دائرة العطاءات المركزية لدى الفريق الأول للتأكد من رغبة الفريق الأول بتجديد العقد وبمباشرة للإجراءات بخصوص ذلك، ولا يعتبر الفريق الأول مسؤولاً عن أية أعمال (صيانة) أو غيرها يقوم بها الفريق الثاني أو عن أية مطالبات مالية ناتجة عن هذه الأعمال في حال مخالفة هذا الشرط وتبين بعد ذلك عدم رغبة الفريق الأول بتجديد العقد.
8.	بأخذ الموافقة المسبقة من مكتب إدارة أنظمة التعلم الإلكتروني قبل تغيير أي من البرمجيات او الخدمات وبالتالي يتم تغييرها بعد اعتمادها من مكتب إدارة أنظمة التعلم الإلكتروني وحسب الأصول.

دائرة العطاءات المركزية
فنزرا حالة ميداني قابل للاعتراض
خلال مدة خمسة أيام من
تاريخ ٢٠٢٤/٤/٢٣



9. بعدم استخدام أو توفير أو حفظ أي بيانات أو برمجيات غير مرخصة أو مخالفة للتعليمات والقوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.
 10. بعدم استخدام الخدمات الموفرة له من قبل الفريق الأول بما يخالف التعليمات والقوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.
 11. بعدم استخدام الخدمات الموفرة له لغايات غير المتفق عليها بين الطرفين.
 12. بتحمل كامل المسؤولية القانونية بما يتعلق بأي اختراق أمني أو عطل فني يحدث بسبب استخدام أي من الخدمات الموفرة له.
 13. بالحفاظ على سرية البيانات والمعلومات التي يملكها الفريق الأول بما في ذلك المعلومات التقنية أو الإجرائية.
 14. بعدم محاولة تجاوز أي من الإجراءات المتبعة لدى الفريق الأول للحفاظ على أمن الشبكة والمعلومات.
 15. بالسياسات العامة والقوانين المعمول بها لدى الفريق الأول .
 16. بدفع ما يستحق عليه من رسوم الإحالة والطوابع (رسوم العقد)، قبل التوقيع على العقد.
 17. بتقديم كفالة بنكية بنسبة (10%) من قيمة هذا العقد، وذلك ضماناً لحسن التنفيذ.
- سادساً / الشرط الجزائي : إذا تخلف الفريق الثاني عن تنفيذ أي بند من بنود هذا العقد أو تأخر في إصلاح الأعطال خلال المدد المسموح بها فيه ، فللفريق الأول اتخاذ أي من الإجراءات التالية أو جميعها، وذلك دون الحاجة إلى إخطار أو إنذار:
1. خصم قيمة الزيارات الدورية التي لم يلتزم الفريق الثاني بتنفيذها، وذلك على أساس أن قيمة الزيارة الواحدة تساوي قيمة العقد مقسوم على عدد الزيارات الدورية المطلوبة.
 2. يحدد مكتب إدارة أنظمة التعلم الإلكتروني لدى الفريق الأول حالة العطل، بحيث يتم فرض غرامة مالية عن كل يوم تأخير (أو أي جزء منه) مقدارها:
 - أ. (50) دينار إذا كان بالإمكان استمرار عمل المنظومة
 - ب. (500) دينار) في حال كان هناك عطل كلي
 3. و/أو تكليف من يراه مناسباً لإصلاح العطل على حساب الفريق الثاني وتعظيمه فروق الأسعار والتكاليف وأية مصاريف أخرى.
 4. و/أو مصادرة بعض أو كل الكفالة المقدمة من الفريق الثاني ككفالة حسن تنفيذ وقيدها إيراداً للفريق الأول.
- سابعاً / الشروط العامة :
1. يحق للفريق الأول زيادة عدد الأنظمة المماثلة وضمها للعقد أو أي جزء من أجزائها بنفس الشروط والأسعار الواردة فيه ، وكذلك يحق للفريق الأول إخراج أي من الأنظمة المشمولة بهذا العقد أو أي جزء من أجزائها ، ويسقط الفريق الثاني حقه في الاعتراض على ذلك في حال وجود أي تعارض بين بنود هذا العقد وقرار الاحالة العائد للعطاء رقم (2023/526) وعرض الأسعار المقدم من الفريق الثاني، يؤخذ بالبند الذي يحقق مصلحة الفريق الأول.
 2. باستثناء ما ورد في بنود هذا العقد يصار إلى حل وتسوية أي خلاف أو نزاع ناتج عنه عن طريق المحاكم المختصة في الأردن وفق أحكام التشريعات المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محكمة شمال عمان هي المحكمة المختصة بالنظر في ذلك.
 3. وبناءً على ما ذكر أعلاه ، فقد تم توقيع هذا العقد من قبل الفريقين التزاماً منهما بما جاء فيه من أحكام وشروط، وتم تحريره في سبعة مواد رئيسية تضمنت عدداً من البنود، وعلى (5) نسخ أصلية، تقع كل منها في (3) صفحة ، ما عدا صفحة الملحق.

	الفريق الثاني ②	الفريق الأول ①	
الاسم	الاسم	الأستاذ الدكتور نذير عبيدات	
الصفة	الصفة	رئيس الجامعة	دائرة العطاءات المركزية
العنوان	شركة شعاع المعرفة للمعلومات	الجامعة الأردنية	رئيس شعبة السجلات والعقود
التوقيع	التوقيع		محمد الداود
التاريخ	التاريخ		2024/00/00

شهادة أردنية
دائرة العطاءات المركزية
فزار أحالة مبدي قابل للاعتراض
خلال مدة خمسة أيام من
تاريخ التوقيع